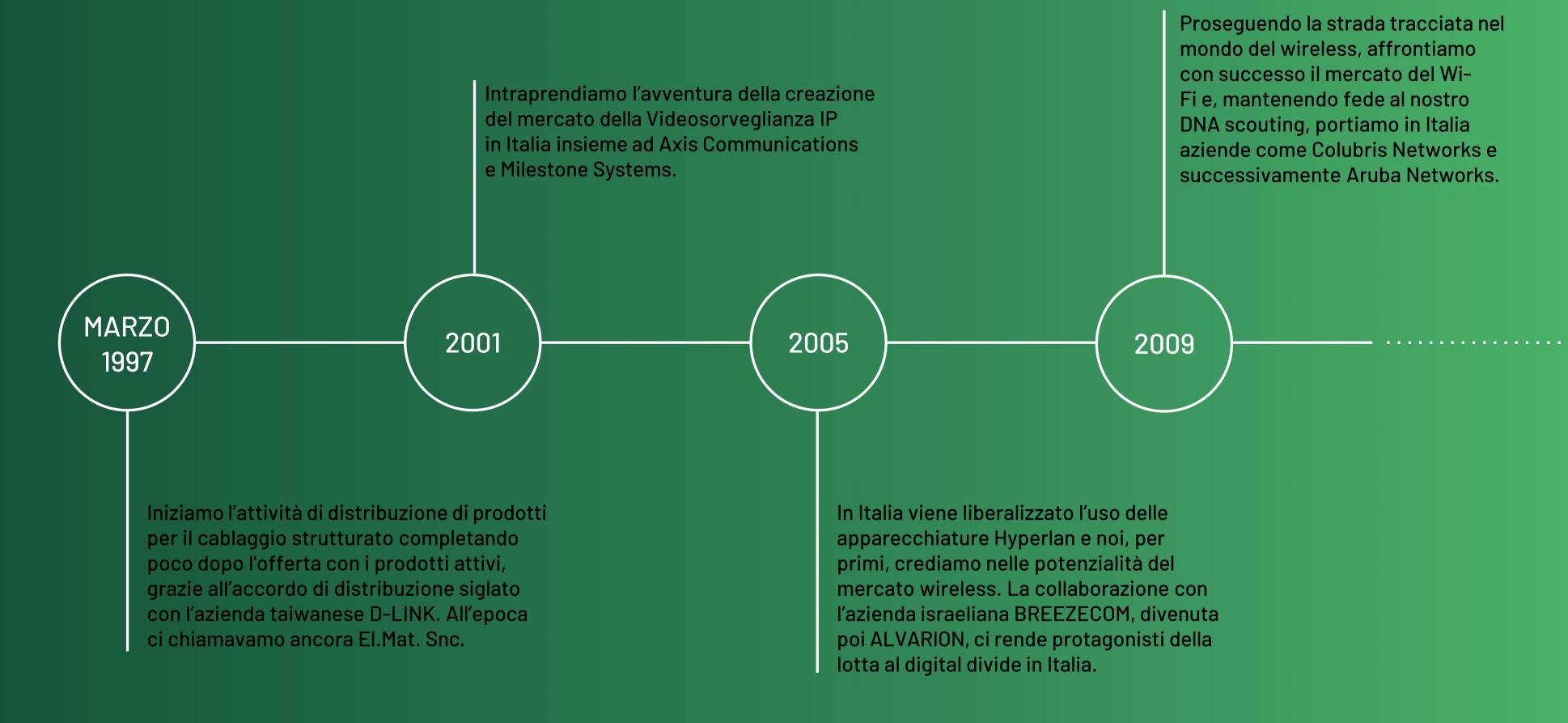


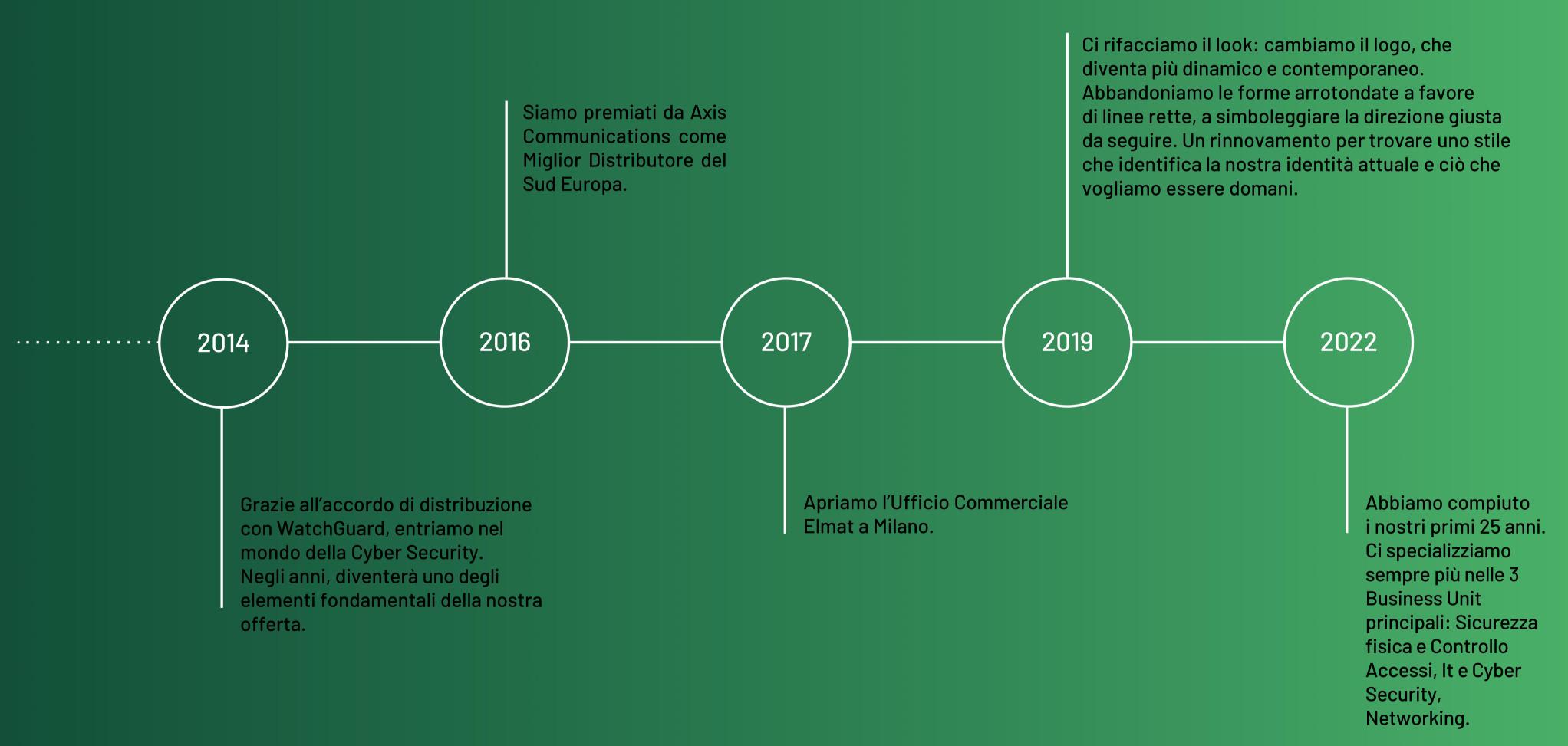
# ELMAT SIAMO NOI./E ODO./ELMATE TECNOLOGIA.





## Timeline







### LE RELAZIONI CHE GENERANO VALORE

Per essere il punto di riferimento affidabile ed esperto che ti aspetti, condividiamo le nostre conoscenze, ci aggiorniamo costantemente e ti coinvolgiamo nel costruire la soluzione tecnologica adatta a te.



### IL POTERE DEI SOGNI

Dobbiamo essere in grado di vedere le sfide come opportunità e di affrontarle con creatività e determinazione, sapendo che ogni ostacolo è solo un'occasione per imparare e crescere.



#### L'INNOVAZIONE CI EMOZIONA

L'innovazione è il motore che ci spinge a superare i limiti, a esplorare nuovi territori e a trovare soluzioni creative ai problemi. È così che il mondo cambia, ed è emozionante.



## LA DIFESA DELLA GENTILEZZA

La gentilezza ci guida e ci distingue da sempre, permettendoci di costruire relazioni solide nel tempo. Essere gentili richiede forza e coraggio, specie nei momenti difficili, ma solo così raggiungiamo il massimo rispetto per tutti.



#### SEMPRE CREDIBILI E COERENTI

Siamo credibili quando i nostri clienti, partner commerciali e colleghi possono fidarsi di noi. Siamo coerenti quando ci atteniamo ai nostri principi e standard, indipendentemente dalle circostanze.



### **INSIEME SIAMO ENERGIA**

L'energia collettiva, alimentata dalla solidarietà e dallo spirito di collaborazione, ci ha permesso di superare le sfide più grandi, raggiungendo risultati che nessuno di noi avrebbe potuto ottenere da solo.

## TUTTI NOI DI ELMAT LAVORIAMO PER IL TUO PROGETTO, SEMPRE AL TUO FIANCO

Dal momento in cui ti affidi a noi per un suggerimento fino all'avvio del progetto, avrai la certezza di essere seguito e accompagnato da una mano all'altra verso un unico obiettivo: eseguire il progetto migliore mettendo a frutto tutte le nostre competenze.

ECCO COSA FACCIAMO ESATTAMENTE PER TE.

## **CUSTOMER SERVICE** Il team del customer service è a tua disposizione. Oltre a fare da cardine con tutti gli altri reparti Elmat, puoi considerarli come tutor: ti ascoltano davvero e ti rispondono con chiarezza e velocità. ELMAT

## **UFFICIO TECNICO** Sono pronti a consigliarti la tecnologia migliore per il tuo progetto, anche quella a cui magari non hai pensato o che ancora non conosci. Per essere certi che sia la soluzione perfetta per te e che tutto funzioni, eseguono test di compatibilità e verificano le integrazioni con precisione. Si occupano del tuo progetto come se fosse il loro, dandoti supporto in ogni momento, anche direttamente on site, dove

dovrai eseguire l'installazione.

## **UFFICIO MARKETING** Con noi ti senti parte di una squadra perché lavoriamo di pari passo con il vendor per supportare la tua attività di marketing. Organizziamo eventi, giornate di formazione, attività di co-marketing e tutto ciò che può esserti utile per comunicare ai tuoi clienti la tua competenza e la tua capacità di innovare. ELMAT

## **UFFICIO ACQUISTI** Anche qui hai un supporto totale. Non solo per quanto riguarda la programmazione delle consegne o la gestione delle urgenze ma anche negli effetti di quelle piccole grandi azioni che fanno la differenza. Come la valutazione attenta e continua dello stock e il monitoraggio dei tempi di approvvigionamento per ottenere il miglior vantaggio possibile per l'evasione del tuo ordine.

## **UFFICIO AMMINISTRATIVO** Quello che per molti è un incubo (burocrazia, moduli, documentazione) per questo reparto è il pane quotidiano. Ecco perché ci viene più semplice darti sostegno in tutte le attività amministrative, che così non sono mai di ostacolo al tuo lavoro. ELMAT

## LOGISTICA La velocità e la cura dell'imballaggio vanno di pari passo. Può sembrare complesso unire rapidità e precisione ma noi ci impegniamo tutti i giorni per poterti offrire questo servizio e far fronte così alle eventuali emergenze. Puoi essere certo che anche nella fase di spedizione lavoriamo sempre con l'obiettivo di consolidare il nostro rapporto di fiducia con te.

ELMAT



CI RIVOLGIAMO A SYSTEM INTEGRATOR, WISP/ISP, INSTALLATORI, PROGETTISTI E A TUTTI COLORO A CUI LA TECNOLOGIA RENDE PIÙ EFFICIENTE IL LAVORO QUOTIDIANO

Il servizio che ti diamo aggiunge valore al tuo lavoro perché ti fa crescere e ti fa creare progetti sempre più innovativi. Siamo con te quando hai bisogno e quando vuoi accrescere la tua conoscenza tecnica, sia con i servizi tecnici professionali base, sia con quelli Plus.

## CON NOI SEI SEMPRE COPERTO DAI SERVIZI TECNICI PROFESSIONALI ProTechBASE ELMAT

TUTTI I NOSTRI CLIENTI HANNO ACCESSO AL SERVIZIO TECNICO, OGNI VOLTA CHE NE AVRAI BISOGNO PUOI CONTARE SU DI NOI

### ProTechBASE - Prevendita

Ti diamo tutte le informazioni utili per scegliere una soluzione, suggerendoti le migliori tecnologie per il tuo progetto.

#### ProTechBASE - Postvendita

Puoi segnalarci un difetto o un'anomalia relativi a ciò che hai scelto; insieme decideremo come procedere. Sei sicuro che avrai la nostra massima disponibilità per dare risposta alla tua necessità.

#### ProTechBASE - Certificazioni

Ti seguiamo per ottenere le certificazioni tecniche ufficiali riconosciute dal vendor: formazione di base che ti serve se non conosci la soluzione o se vuoi completare le competenze che già possiedi.

QUANDO HAI UN'URGENZA, UNA QUESTIONE DIFFICILE DA RISOLVERE O UNA NUOVA RICHIESTA SPECIFICA DA UN CLIENTE, PUOI CONTARE SUL NOSTRO TEAM DI ESPERTI Puoi scegliere di appoggiarti ai nostri servizi tecnici professionali PLUS, un aiuto in più perché tu possa lavorare meglio e con successo.

Il nostro ufficio tecnico è composto da persone specializzate e certificate in tutte le soluzioni tecnologiche che proponiamo. Questo team mette a disposizione diversi anni di esperienza a supporto dei system integrator come te.

ProTechPLUS - Assistance
PER UNA SICUREZZA IN PIÙ

Da remoto: un tecnico a tua disposizione per la configurazione o l'avviamento di un impianto. Ideale quando non hai ancora dimestichezza con una specifica soluzione.

On site: un tecnico presente al tuo fianco per le configurazioni degli apparati oppure per i sopralluoghi e le valutazioni dirette sul campo. Pensato per i progetti più impegnativi o che richiedono particolari attenzioni già in fase di progettazione.

ProTechPLUS - Personal Academy

PER ACQUISIRE NUOVE COMPETENZE

**Training:** corsi personalizzati sulle tue esigenze per completare la tua esperienza con nuove nozioni tecniche. Per evitarti la lettura dei manuali, semplificare la messa in opera e ridurre le problematiche durante e dopo l'installazione.

ProTechPLUS - Ready to use
PER FARTI RISPARMIARE TEMPO

Pre-configurazione: testiamo, aggiorniamo e configuriamo gli apparati al posto tuo, sulla base delle tue richieste. Così hai tempo per fare dell'altro.

Verifica e controllo: ricevi gli apparati già controllati con la certezza che siano funzionanti. Inoltre, li aggiorniamo all'ultima versione firmware consigliata dal produttore. Con la soluzione pronta all'uso, puoi avviare subito la messa in opera e riduci gli imprevisti.

Per approfondire i nostri servizi tecnici professionali, visita il nostro sito <u>QUI.</u>

### LA SQUADRA VINCENTE: TU E LA NOSTRA FORZA VENDITA

In un mondo in costante evoluzione, avere a disposizione una forza vendita affidabile e competente è il punto di partenza per dare valore al tuo business.

E qui entriamo in gioco noi: vogliamo essere il tuo alleato di fiducia nella corsa verso il successo commerciale.



Immagina di avere a disposizione un team di vendita di professionisti pronti a mettere la propria esperienza e professionalità al tuo servizio.

Con noi, non solo ottieni un supporto commerciale costante, ma anche un approccio personalizzato che si adatta alle esigenze specifiche del tuo progetto.



Non è solo una questione di efficienza: la relazione con il cliente è al centro di tutto ciò che facciamo.
Con un approccio umano e mettendo te, cliente, al centro, ci impegniamo a costruire rapporti duraturi basati sulla fiducia reciproca e sulla trasparenza.

Il nostro team Sales è sempre disponibile e competente per aiutarti a superare ogni sfida e a raggiungere nuovi traguardi, passo dopo passo, insieme.







### SICUREZZA FISICA E CONTROLLO ACCESSI IT E CYBER SECURITY NETWORKING

Sono gli ambiti che ci distinguono di più. Non c'è un solo "perché". Il motivo è un insieme di progetti realizzati, di rapporti con i vendor che durano da anni e di intuizioni che sono arrivate al momento giusto.

Grazie a tutto ciò, siamo in grado di proporti soluzioni tecnologiche all'avanguardia, dove i sistemi integrati danno valore ai tuoi progetti.





## SICUREZZA FISICA E CONTROLLO ACCESSI

Videosorveglianza
Analisi Video
Business Intelligence
Ricerca Forense

La business unit dedicata alla videosorveglianza, all'analisi video avanzata, alla business intelligence e all'analisi forense offre soluzioni sofisticate per migliorare la sicurezza, monitorare eventi critici in tempo reale e ricavare informazioni strategiche dai dati.





## IT E CYBER SECURITY

Firewall
Endpoint XDR-NDR-MDR
Iperconvergenza
Virtualizzazione

La business unit dedicata all'IT e alla cyber security gioca un ruolo cruciale nell'assicurare la sicurezza e l'affidabilità delle reti aziendali. Grazie a soluzioni come firewall di nuova generazione, protezione degli endpoint, iperconvergenza e tecnologie di virtualizzazione, potrai creare ambienti digitali più sicuri, flessibili ed efficienti.

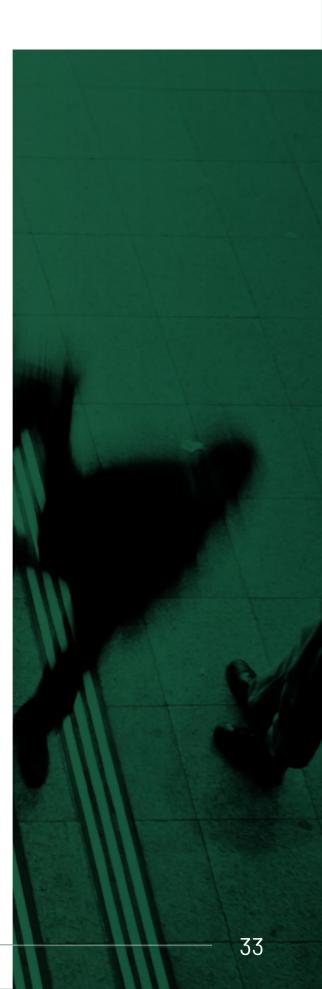




## **NETWORKING**

Infrastrutture Wireless Wi-Fi Switching

La business unit dedicata al Networking offre soluzioni avanzate per la gestione delle reti, includendo tecnologie Wireless, Wi-Fi e Switching, che consentono alle aziende di ottimizzare le prestazioni della rete, migliorare la connettività interna ed esterna e garantire una trasmissione dati sicura e ad alta velocità.





## LE TUE RISORSE DIGITALI SU WWW.ELMAT.COM

Il nostro sito web è pensato per esserti utile in ogni momento. Il Portale <u>B2B</u> riservato agli utenti registrati è una presenza costante e sempre aggiornata dove poter trovare informazioni utili e interessanti per te.

#### Con pochi clic:

- elabori il tuoi acquisti H24;
- vedi i listini con gli sconti che riserviamo solo a te;
- individui subito quali prodotti abbiamo a magazzino;
- scopri i prossimi arrivi;
- trovi tutti i documenti che ti servono, tra cui le fatture e i DDT;
- apri i ticket per il supporto tecnico professionale;
- accedi a promozioni e offerte specifiche.

## I NOSTRI CLIENTI CI RICONOSCONO L'ETICA PROFESSIONALE E LA REATTIVITÀ

#### Pierattilio, CTO, dalla Lombardia...

"Elmat è un partner che affronta il business con lo stesso spirito di squadra che abbiamo anche noi. Con il team Elmat al nostro fianco troviamo sempre: disponibilità, gentilezza e professionalità".

#### Sandro, CEO, dal Trentino...

"Il decennale rapporto che ci lega a un fornitore come Elmat è frutto di una sinergia che raramente si trova tra le aziende.

I fattori che determinano un rapporto così duraturo ed efficace sono molteplici:

- un commerciale di riferimento sempre disponibile e veloce nella fase di analisi della richiesta e nella produzione delle offerte dei prodotti;
- conoscenza dei prodotti offerti e disponibilità nella creazione di punti di contatto direttamente con i vendor per i progetti più specifici;
- velocità e precisione nelle consegne. Elmat è un ottimo partner che permette di creare valore sulle trattative".

#### Sara, Purchasing Manager, dalla Sardegna...

"Elmat è per noi un partner affidabile che negli anni ha saputo supportarci, con puntualità e competenza, nel soddisfare le richieste dei nostri clienti".

#### Alessio, CEO, dalla Sicilia...

"La collaborazione con Elmat è per noi di grande importanza, dato che non si tratta di un semplice fornitore di apparati, ma di un'azienda che consideriamo partner e che ci affianca nell'affrontare problematiche di tipo tecnico, proponendoci le soluzioni che oggi sul mercato sono le più adatte.

Per le nostre dimensioni e il mercato aggressivo in cui operiamo, non possiamo permetterci internamente una divisione R&D, per cui avere un partner che, tra le infinite soluzioni presenti sul mercato, ci propone esclusivamente le più affidabili, ci consente di soddisfare le esigenze dei nostri clienti, trovando sempre soluzioni all'avanguardia".

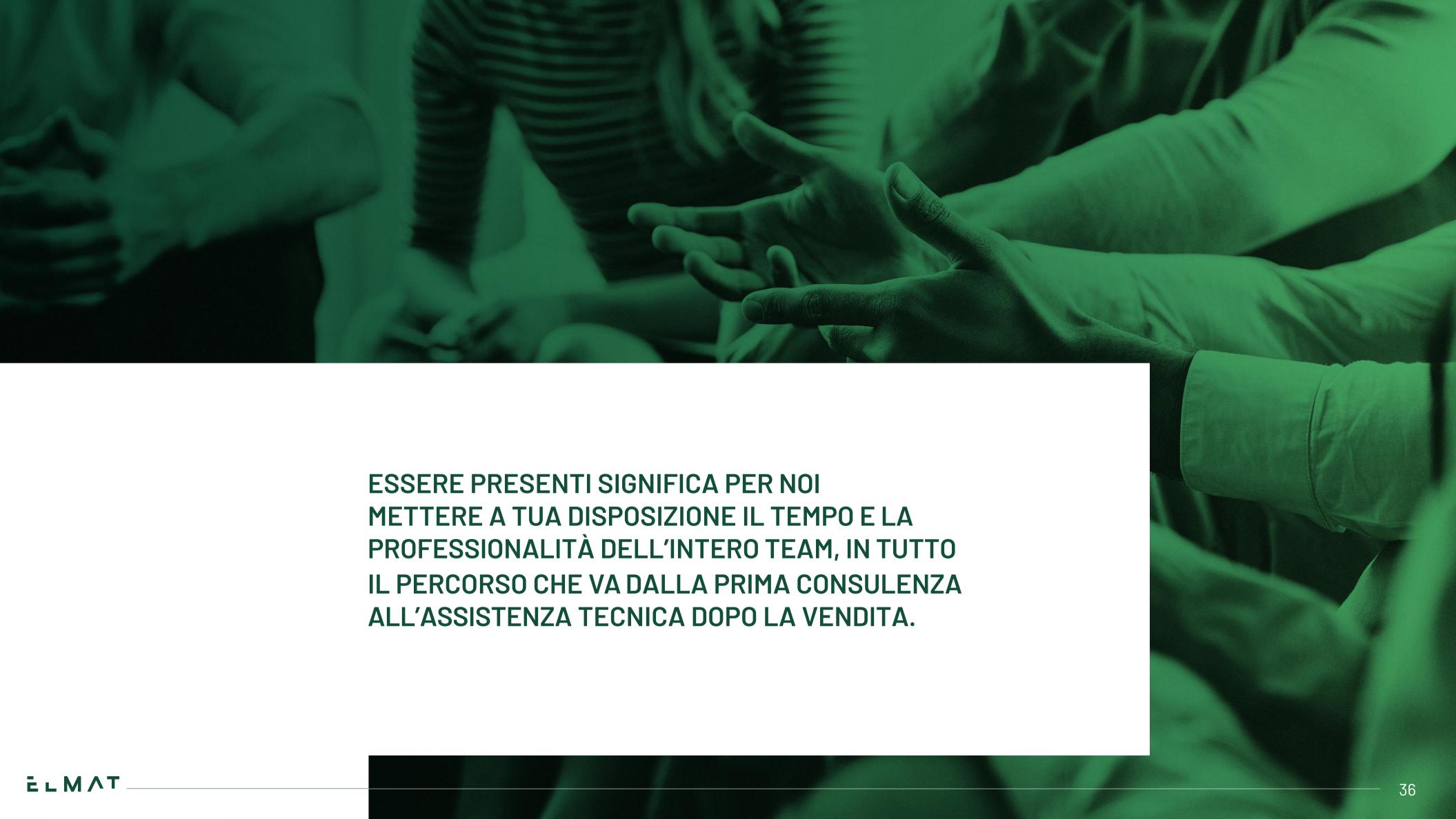
#### Christian, Executive Board, da Modena...

"La partnership con Elmat, distributore di eccellenza nel settore tecnologico, nasce fin dall'inizio della nostra attività. È stato, infatti, uno dei primi partner che ci ha dato fiducia anche senza una storia consolidata. Questo ci ha permesso di sviluppare e rafforzare alcuni dei mercati in cui operiamo ancora oggi.

Elmat, con la sua lunga esperienza e robusta reputazione, rappresenta un partner di fiducia per noi ed ha sempre appoggiato attivamente le nostre iniziative, fornendo non solo accesso a tecnologie di punta, ma anche un sostegno strategico nelle trattative più importanti. Questa alleanza ci consente di risultare spesso tra i primi del nostro settore a introdurre soluzioni innovative, aumentando così il vantaggio competitivo.

Uno degli aspetti più rilevanti della collaborazione con Elmat è il supporto con i vendor. La loro rete di contatti e la loro capacità di mediare trattative di alto livello facilita l'accesso a risorse essenziali e a tecnologie di ultima generazione. Siamo così in grado di offrire ai nostri clienti soluzioni sempre più avanzate e su misura, rispondendo con precisione alle esigenze del mercato.

Infine, ma non per ultima, la serietà e l'affidabilità delle persone che ci lavorano ci permette spesso di trovare, anche dal punto di vista umano, una sintonia e una fiducia che abbiamo ritrovato in poche altre realtà".



La tecnologia non è forse l'unica risposta a ogni problema. Un dialogo aperto, attento e costante è sicuramente il mezzo migliore per scoprirlo.

# TENIAMOCI IN CONTATTO

## Always Beyond