



ELMAT

DIAMO VALORE AL TUO LAVORO

I SERVIZI TECNICI PROFESSIONALI

DEDICATO A SYSTEM
INTEGRATOR, WISP/ISP,
INSTALLATORI, PROGETTISTI
E A TUTTI COLORO A CUI
LA TECNOLOGIA RENDE
PIÙ EFFICIENTE IL LAVORO
QUOTIDIANO

Per aumentare il tuo
potenziale e creare
progetti sempre più
innovativi

Siamo con te quando hai bisogno e
quando vuoi accrescere la tua
conoscenza tecnica, sia con i
servizi tecnici professionali BASE,
sia con quelli PLUS

ELMAT

ProTechBASE & ProTechPLUS





ProTechBASE

E' il servizio tecnico professionale disponibile e gratuito per tutti i nostri clienti. Il nostro team di esperti è a tua disposizione per il miglior supporto nella soluzione tecnologica ideale per il tuo progetto.

Le tipologie di servizio ProTechBASE

1

ProTechBASE Prevendita

Ti diamo tutte le informazioni utili per scegliere una soluzione, suggerendoti le migliori tecnologie per il tuo progetto.

2

ProTechBASE Postvendita

Puoi segnalarci un difetto o un'anomalia relativi a ciò che hai scelto; insieme decideremo come procedere. Sei sicuro che riceverai la nostra massima disponibilità per dare risposta alle tue necessità.

3

ProTechBASE Certificazioni

Ti seguiamo per ottenere le certificazioni tecniche ufficiali riconosciute dai vendor: formazione di base che ti serve se non conosci la soluzione o se vuoi completare le competenze che già possiedi.



ProTechPLUS

E' il servizio tecnico professionale disponibile con quotazione personalizzata sulla base delle tue esigenze.

Le tipologie di servizio ProTechPLUS

1

ProTechPLUS Assistance

Da remoto: un tecnico a tua disposizione per la configurazione o l'avviamento di un impianto. Ideale quando non hai ancora dimestichezza con una specifica soluzione.

On site: un tecnico presente al tuo fianco per le configurazioni degli apparati oppure per i sopralluoghi e le valutazioni dirette sul campo. Pensato per i progetti più impegnativi o che richiedono particolari attenzioni già in fase di progettazione.

Le tipologie di servizio ProTechPLUS

2

ProTechPLUS
Personal Academy

Training: corsi personalizzati sulle tue esigenze per completare la tua esperienza con nuove nozioni tecniche. Per evitarti la lettura dei manuali, semplificare la messa in opera e ridurre le problematiche durante e dopo l'installazione.

Le tipologie di servizio ProTechPLUS

3

ProTechPLUS Ready to Use

Pre-configurazione: testiamo, aggiorniamo e configuriamo gli apparati al posto tuo, sulla base delle tue richieste. Così hai tempo per fare dell'altro.

Verifica e controllo: ricevi gli apparati già controllati con la certezza che siano funzionanti. Inoltre, li aggiorniamo all'ultima versione firmware consigliata dal produttore. Con la soluzione pronta all'uso, puoi avviare subito la messa in opera e riduci gli imprevisti.



CONTATTACI

per maggiori
informazioni sui
nostri servizi

ELMAT

info@elmat.com

